

Communiquer et Gérer les Conflits en Conscience des Emotions

Développement Durable des Relations 1/3



FORMATION :

- **ENTREPRISES et PME**
- Intra-entreprise
- Une journée complète
- 4 à 12 participants
- Aucun prérequis nécessaire

OBJECTIFS :

- Acquérir la capacité de retrouver une position équilibrée et calme face aux difficultés
- Reconnaître et comprendre les émotions qui apparaissent lors des agressions verbales
- Peaufiner son écoute et apprendre à se positionner pour mieux répondre aux besoins

PARTICIPANTS :

Commerciaux, manager, assistants, agents administratifs, ingénieurs, techniciens, cadres...

CONTENU, OUTILS :

- Méthode « Carré » : comment se centrer, + des pistes pour développer son propre centrage
- Micro-expressions : mieux saisir les émotions pour améliorer des relations avec les clients, les fournisseurs, son équipe et soi-même
- Entraînement de posture et d'écoute à travers le Stretching (étirement) Verbal
- 7 techniques **Aïkido Verbal™** : mieux comprendre les autres afin de proposer des issues équilibrées aux échanges
- Mise en pratique et adaptation des outils se basant sur des cas réels de conflit

ENCADREMENT ET APPROCHE :

L'atelier est paramétré par les besoins des participants. Les apports théoriques sont amenés au rythme du groupe. Les animateurs mettent l'accent sur la pratique afin d'assurer une acquisition réelle des techniques.

TARIF : **1100€ HT / Jour***

*Hors frais de déplacement

Disponible en [Inter-entreprises](#),
Contactez-nous

VAF (Validation des Acquis de Formation) :

Journée optionnelle positionnée 3 mois après la fin du parcours de formation initiale qui a pour but de valider la mise en application des connaissances afin d'obtenir un certificat valorisant votre parcours de formation.